

## Allegato C: criteri di valutazione, documentazione di offerta, criteri motivazionali e pesi

Criteri di valutazione (elementi) e documentazione componente l'offerta "tecnica"	Criteri motivazionali	Pesi
<p><b>1.</b> Piano operativo e organizzativo del <i>servizio</i>: organizzazione generale del <i>servizio</i>, metodi e procedure adottate.</p> <p>Ciascun concorrente dovrà produrre:  <b>Relazione Illustrativa in pdf</b> intitolata: "Piano operativo e organizzativo del <i>servizio</i>: organizzazione generale del <i>servizio</i>, metodi e procedure adottate" da contenere al massimo in n° 10 (dieci) pagine formato A4 numerate e scritte su una sola facciata in Times New Roman pt.12 - interlinea singola - massimo 50 righe per facciata.  <b>La Relazione Illustrativa va sottoscritta con firma digitale dall'offerente.</b></p> <p>Potranno eventualmente essere allegati un numero massimo di <b>due elaborati grafici</b> in formato A4 che descrivano le soluzioni proposte <b>sottoscritti con firma digitale dall'offerente.</b></p>	<p>Con riferimento al presente <b>elemento 1.</b> di valutazione la Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione in base al seguente criterio motivazionale: si riterranno più adeguate le offerte le cui relazioni dimostrino che la concezione tecnico-organizzativa del servizio offre un'elevata garanzia della qualità dell'attuazione della prestazione; in particolare saranno valutati i seguenti aspetti: metodi e procedure adottate a garanzia della corretta esecuzione delle attività oggetto del Servizio mediante piano operativo e organizzativo del personale, modalità di gestione emergenze.</p> <p>La Commissione giudicatrice darà atto espressamente (con motivazione anche letterale, oltre che numerica) delle ragioni per cui, in relazione al presente elemento di valutazione <b>1.</b>, l'offerta / le offerte che ha / hanno avuto il punteggio più elevato è stata preferita / sono state preferite rispetto alle altre.</p>	<b>30</b>
<p><b>2.</b> Qualità del <i>servizio</i>.</p> <p>Ciascun concorrente dovrà produrre:  <b>Relazione Illustrativa in pdf</b> intitolata: "Qualità del <i>servizio</i>" da contenere al massimo in n° 10 (dieci) pagine formato A4 numerate e scritte su una sola facciata in Times New Roman pt.12 - interlinea singola - massimo 50 righe per facciata.  <b>La Relazione Illustrativa va sottoscritta con firma digitale dall'offerente.</b></p> <p>Potranno eventualmente essere allegati un numero massimo di <b>due elaborati grafici</b> in formato A4 che descrivano le soluzioni proposte <b>sottoscritti con firma digitale dall'offerente.</b></p>	<p>Con riferimento al presente <b>elemento 2.</b> di valutazione la Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione in base al seguente criterio motivazionale: si riterranno più adeguate le offerte che presentino elementi di elevata garanzia della qualità dell'attuazione della prestazione; in particolare saranno valutati i seguenti aspetti: modalità di prestazione del servizio di accoglienza, qualifiche, esperienze e professionalità del personale, esperienza specifica nel campo dei servizi museali, formazione del personale, procedure di controllo del servizio.</p> <p>La Commissione giudicatrice darà atto espres-</p>	<b>30</b>

	samente (con motivazione anche letterale, oltre che numerica) delle ragioni per cui, in relazione al presente elemento di valutazione <b>2.</b> , l'offerta / le offerte che ha / hanno avuto il punteggio più elevato è stata preferita / sono state preferite rispetto alle altre.	
<p><b>3. Proposte migliorative del servizio</b></p> <p>Ciascun concorrente dovrà produrre:  <b>Relazione Illustrativa in pdf</b> intitolata: "Proposte migliorative del servizio" da contenere al massimo in n° 5 (cinque) pagine formato A4 numerate e scritte su una sola facciata in Times New Roman pt.12 - interlinea singola - massimo 50 righe per facciata.  <b>La Relazione Illustrativa va sottoscritta con firma digitale dall'offerente.</b></p> <p>Potranno eventualmente essere allegati un numero massimo di <b>due elaborati grafici</b> in formato A4 che descrivano le soluzioni proposte <b>sottoscritti con firma digitale dall'offerente.</b></p>	<p>Con riferimento al presente <b>elemento 3.</b> di valutazione la Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione in base al seguente criterio motivazionale: si riterranno più adeguate le offerte che presentino proposte per il miglioramento della prestazione tra l'altro sui seguenti aspetti: segni distintivi e dotazioni del personale, attività rivolte alla sicurezza dell'immobile e dei visitatori, professionalità degli addetti all'accoglienza museale, accoglienza dei visitatori stranieri, approfondimenti sui percorsi e orientamento in Museo, formazione rivolta anche ad altri siti culturali.</p> <p>La Commissione giudicatrice darà atto espressamente (con motivazione anche letterale, oltre che numerica) delle ragioni per cui, in relazione al presente elemento di valutazione <b>3.</b>, l'offerta / le offerte che ha / hanno avuto il punteggio più elevato è stata preferita / sono state preferite rispetto alle altre.</p>	<b>10</b>
<b>4. Prezzo orario servizio di accoglienza area parcheggi</b>	La Commissione giudicatrice assegnerà all'elemento <b>4.</b> il punteggio in base alla formula matematica indicata nella <i>lex specialis</i> di gara.	<b>20</b>
<b>5. Prezzo orario servizio di accoglienza e desk biglietteria e book-shop</b>	La Commissione giudicatrice assegnerà all'elemento <b>5.</b> il punteggio in base alla formula matematica indicata nella <i>lex specialis</i> di gara.	<b>10</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>100</b>