



**AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO
FINALIZZATA ALLA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI
DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI TICKETING/PRENOTAZIONI ONLINE E ONSITE PRESSO INFINI.TO –
PLANETARIO DI TORINO, MUSEO DELL’ASTRONOMIA E DELLO SPAZIO
“ATTILIO FERRARI” SITO IN VIA OSSERVATORIO 30 A PINO TORINESE**

Il Presidente

rende noto che

in esecuzione della delibera del Consiglio di Amministrazione del 18.11.2024, l’Associazione Apriticielo avvia, con la pubblicazione del presente avviso, l’indagine di mercato per l’individuazione di un operatore economico cui affidare il servizio di ticketing/prenotazioni online e onsite presso INFINI.TO – Planetario di Torino, Museo dell’Astronomia e dello Spazio “Attilio Ferrari” sito in Via Osservatorio 30 a Pino Torinese.

Pertanto, i soggetti interessati potranno presentare la propria manifestazione d’interesse alla suddetta indagine di mercato. Tale indagine è intesa a individuare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e rotazione, operatori economici di comprovata esperienza da invitare a partecipare alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara da indire successivamente.

Si forniscono di seguito le informazioni rilevanti.

1. Stazione appaltante

Associazione Apriticielo, con sede in via Osservatorio 30, Pino Torinese (TO) (di seguito l’“stazione appaltante”).

2. Descrizione dei servizi da affidare

L’Associazione Apriticielo gestisce per conto dei suoi Soci Fondatori (Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Comune di Pino Torinese, Istituto Nazionale di Astrofisica, Università di Torino, Istituto Nazionale di Fisica Nucleare) INFINI.TO – Planetario di Torino, Museo dell’Astronomia e dello Spazio “Attilio Ferrari” sito in Via Osservatorio 30 a Pino Torinese.





I servizi da affidarsi comprendono un unico gestionale in grado integrare la gestione del ticketing e delle prenotazioni online e onsite delle attività realizzate presso INFINI.TO.

Servizio acquisto titoli di ingresso e biglietti per eventi e attività:

- gestione vendita titoli ingresso normali e certificati SIAE in unica interfaccia e sistema di contabilità (online e onsite senza possibilità di “overbooking”);
- sistema di acquisto online secondo gli standard del livello “AA” di Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) per ciechi e ipovedenti;
- gestione membership (a titolo esemplificativo: Abbonamento Torino Musei, Torino +Piemonte Card, ecc...);
- creazione di interfaccia della pagina web di vendita online semplice e efficace per l’utenza finale, completa e flessibile rispetto alle esigenze della committenza, integrabile con il sito istituzionale della committenza.

Servizio prenotazioni attività didattiche:

- gestione prenotazioni attività didattiche e relativi spazi utilizzati (a titolo esemplificativo: visita guidata in museo, laboratori, spettacoli nel planetario, ecc...);
- gestione dell’assegnazione dei tutor/animatori scientifici/guide alle attività e gestione della turnistica del personale;
- gestione dei servizi aggiuntivi in fase di prenotazione (a titolo esemplificativo: bus navetta, pasti in struttura, attività in lingua straniera, accessori per attività, ecc...);
- gestione della parte contabile legata alle prenotazioni;
- integrazione della piattaforma con Carte Cultura, Carta del Docente e loro fatturazione automatica;
- elaborazione prospetto settimanale di organizzazione delle guide e delle attività didattiche come da allegato “Organizzazione settimanale tipo”.

Servizio di gestione delle vendite del bookshop

- gestione carico, scarico e trasferimento merce tra magazzini, gestione valore a magazzino in tempo reale, gestione sconti e promozioni, emissione DDT e gestione ordini.

Servizio di reportistica:

- elaborazione e consultazione report per l’analisi autonoma dei dati di vendita e affluenza.

Servizio di assistenza

- reperibilità via internet (mail/ticket) e via telefono;
- reperibilità almeno 5 giorni lavorativi a settimana;
- possibilità di inserimento di nuove funzionalità in ciascuno dei servizi richiesti, o di modifiche alle funzionalità già attive, in funzione delle esigenze della committenza.





I servizi sopracitati dovranno rendere possibile la vendita di biglietti e attività in piena autonomia da parte della committenza.

Integrazione automatizzata dei sistemi sopracitati per gli aspetti di comunicazione di dati contabili con il gestionale Dylog Open Manager.

3. Durata del servizio

Il servizio avrà durata di anni 3 più 6 mesi di proroga.

4. Valore stimato del servizio

Il valore del servizio, stimato su base storica, è indicativamente pari a complessivi Euro 101.500 (al netto di IVA ed eventuali ulteriori tasse ed oneri), come di seguito determinato:

- valore annuale presunto: Euro 29.000;
- valore presunto complessivo dell'affidamento: Euro 101.500.

Le cifre suindicate assumono il 1/7/2025 quale data di avvio indicativa dell'espletamento dei servizi. Resta fermo che tale data è meramente indicativa ed eventuali variazioni – in diminuzione o in aumento – di tale data, restano a totale ed esclusivo rischio dell'operatore economico.

I suindicati valori, stimati in via presuntiva dalla Stazione appaltante sono da ritenersi soltanto indicativi, in quanto finalizzati esclusivamente all'individuazione dell'importo del valore del servizio in affidamento. In quanto tali, i suddetti valori non sono in alcun modo vincolanti per la Stazione appaltante.

5. Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a partecipare alla procedura di affidamento in oggetto gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. 36/2023, costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate, ovvero da imprese che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 68 del medesimo decreto legislativo.

I partecipanti devono essere in possesso di tutti i requisiti di ordine generale e specifico di seguito riportati alla data di pubblicazione del presente avviso.

La successiva costituzione di raggruppamenti temporanei tra imprese o di consorzi è ammessa soltanto tra soggetti invitati a partecipare alla presente procedura di gara.





6.1 Requisiti di ordine generale

Non sono ammessi a partecipare gli operatori economici per i quali sussistano, a causa di atti compiuti od omessi prima della manifestazione d'interesse, una o più cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 e seguenti del D.lgs 36/2023 (già art. 80, d.lgs. 50/2016), o di cui alle ulteriori disposizioni normative che precludono soggettivamente la possibilità di partecipare alle gare pubbliche o di contrarre con la pubblica Stazione. Ove ricorrano tali situazioni, la Stazione appaltante potrà escludere gli operatori in qualunque momento.

6.2 Requisiti di idoneità professionale

È richiesta l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, ovvero nel registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato, per attività inerenti all'oggetto del servizio. L'operatore economico non stabilito in Italia, ma in altro Stato membro, ovvero in uno dei Paesi di cui all'art. 100 c.3, del D. Lgs. 36/2023, è tenuto a presentare una dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

In caso di operatori che intendano partecipare nelle forme del consorzio ordinario o del raggruppamento temporaneo tra imprese, il requisito in questione deve essere posseduto da ciascuna delle imprese raggruppate o consorziate.

6.3 Requisiti di capacità tecnico – professionale

È richiesto un fatturato specifico aggregato, riferito agli ultimi tre anni decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso, per la prestazione di servizi della categoria di quelli oggetto di affidamento, non inferiore a complessivi Euro 200.000 euro, IVA esclusa.

Per “fatturato specifico aggregato” si intende il valore che si ricava sommando l'importo del fatturato realizzato complessivamente dal concorrente nei settori di attività oggetto di affidamento negli ultimi tre anni decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso.

In caso di raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di operatori economici di cui all'art. 65, del D. Lgs. 36/2023, il suddetto requisito deve essere posseduto dal consorzio o dal raggruppamento nel suo complesso, fermo restando che l'operatore mandatario dovrà possedere il requisito in misura maggioritaria in senso relativo.

In ordine all'esecuzione del servizio in regime di massima sicurezza nella gestione delle informazioni si richiede che gli operatori economici posseggano le seguenti certificazioni: ISO 9001 (qualità), ISO 27001 (sicurezza), ISO 27017 (sicurezza dei servizi per installazioni in Cloud), ISO





27018 (protezione dei dati personali nel caso di installazioni in Cloud), certificazioni "QI1" e "QC1" rilasciate da ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, ex-AGID).

6.4 Avvalimento dei requisiti

Ai sensi dell'art. 104, del D. Lgs. 36/2023, l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 65 del medesimo decreto legislativo, può dimostrare – nei limiti e secondo le modalità di legge - il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale.

7. Subappalto

Gli operatori che saranno invitati alla procedura negoziata, all'atto dell'invio dell'offerta, potranno indicare, nelle forme e nei limiti di cui ai citati art. 119 del D. Lgs. 36/2023 e di cui alla lettera d'invito, la/le parte/i dei servizi che intendano subappaltare o concedere in cottimo.

8. Criterio e modalità di affidamento

Affidamento mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, ai sensi dell'art. 76 del D. Lgs. 36/2023, secondo il criterio della offerta economicamente più vantaggiosa in base al miglior rapporto qualità/prezzo.

9. Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

Il termine per la ricezione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno 10.01.2024 alle ore 12.00. Non saranno ammesse manifestazioni pervenute oltre tale termine.

Le manifestazioni devono essere inviate tramite PEC all'indirizzo planetarioditorino@messaggipec.it compilando il modulo "Istanza manifestazione di interesse" (Allegato B) unitamente a copia fotostatica del documento di identità, entrambi sottoscritti con firma digitale dal legale rappresentante dell'operatore economico o da un procuratore speciale del legale rappresentante. Nel caso di sottoscrizione da parte del procuratore speciale, dovrà essere acclusa anche copia della procura speciale o altra documentazione idonea a provare i poteri di firma.

L'oggetto della PEC contenente la manifestazione d'interesse dovrà recare il seguente oggetto: "Indagine di mercato per la formazione di un elenco di operatori economici da invitare alla





procedura negoziata per l'affidamento dei servizi di ticketing/prenotazioni online e onsite presso INFINI.TO – Planetario di Torino, Museo dell'Astronomia e dello Spazio "Attilio Ferrari" sito in Via Osservatorio 30 a Pino Torinese.”.

Nell'ipotesi di soggetti di cui all'art. 65 del D. Lgs. 36/2023, già costituiti, la documentazione dovrà essere specificarne la tipologia, indicarne i soggetti componenti ed essere sottoscritta dal legale rappresentante (o dal suo procuratore speciale) dell'impresa capogruppo mandataria. Qualora il soggetto non fosse ancora costituito, la sottoscrizione dovrà essere effettuata da tutti i rappresentanti delle imprese che costituiranno la suddetta aggregazione. Inoltre, si dovrà indicare l'operatore economico cui l'Stazione appaltante possa eventualmente trasmettere la lettera d'invito alla procedura negoziata.

In ogni caso, dovranno essere specificati:

i. l'indirizzo PEC a cui la Stazione appaltante possa trasmettere tutte le comunicazioni inerenti all'indagine di mercato e all'eventuale successiva procedura negoziata. La Stazione appaltante non si assume responsabilità per malfunzionamenti della casella dell'operatore;

ii. nome e cognome del referente per l'indagine di mercato e l'eventuale procedura negoziata, con indicazione di recapito telefonico e di posta elettronica certificata.

I partecipanti all'indagine di mercato e all'eventuale successiva procedura negoziata dovranno presentare la documentazione necessaria in lingua italiana o in altra lingua, ma corredata di traduzione giurata in italiano.

Qualora dovesse pervenire più di una manifestazione d'interesse da parte dello stesso operatore, sarà presa in considerazione esclusivamente l'ultima in ordine cronologico.

10. Modalità di svolgimento della procedura di selezione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata

Una volta scaduto il termine per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, la Stazione appaltante esaminerà le manifestazioni pervenute e formerà l'elenco di quelle risultate ammissibili in base alle prescrizioni del presente avviso e alla normativa vigente applicabile.

Qualora nel predetto elenco figurino fino a 5 (cinque) operatori, essi saranno tutti invitati all'eventuale procedura negoziata. In caso di un numero di operatori maggiore di 5 (cinque), la Stazione appaltante procederà all'individuazione di quelli da invitare all'eventuale procedura negoziata escludendo quelli che non hanno dichiarato il possesso dei requisiti richiesti dalla stazione appaltante e, in applicazione del principio di rotazione, l'affidatario uscente nonché - ove





residuasse comunque un numero di operatori superiore a 5 - selezionando quelli aventi il fatturato specifico aggregato di cui al par. sub. 6.3) più elevato.

Ove dovessero pervenire meno di 5 (cinque) manifestazioni di interesse, gli operatori economici in questione verranno tutti invitati alla successiva procedura negoziata. La Stazione appaltante si riserva la facoltà di avviare la procedura negoziata anche in caso di ricezione di una sola manifestazione di interesse. Il suddetto invito sarà inviato tramite la piattaforma MEPA - Acquisti in rete Mercato elettronico della pubblica Stazione.

Nota Bene: I soggetti così individuati e che verranno invitati alla procedura negoziata non potranno partecipare a quest'ultima procedura associando operatori che non hanno presentato la manifestazione di interesse.

11. Chiarimenti

Gli operatori interessati a partecipare all'indagine di mercato possono chiedere chiarimenti in ordine al contenuto del presente avviso e alla stessa indagine di mercato scrivendo all'indirizzo pec del RUP planetarioditorino@messaggipec.it, entro il termine di 5 giorni antecedenti il termine di presentazione della manifestazione di interesse di cui all'art. 9 che precede.

Le risposte saranno pubblicate sul sito istituzionale della Stazione appaltante (www.planetarioditorino.it, alla sezione "Stazione trasparente", sotto "Bandi e contratti") mantenendo anonimo l'operatore che ha avrà formulato le relative domande, sino al terzo giorno antecedente il termine di presentazione della manifestazione di interesse di cui all'art. 9 che precede.

12. Altre informazioni

12.1 Precisazioni

Il presente avviso è propedeutico allo svolgimento di un'indagine di mercato e perciò non costituisce proposta contrattuale né vincola in alcun modo la Stazione appaltante.

La Stazione appaltante si riserva di interrompere l'indagine di mercato o l'eventuale successiva procedura negoziata in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio, senza che i soggetti coinvolti possano vantare alcuna pretesa in relazione all'indagine di mercato e alla procedura negoziata o in dipendenza della loro interruzione.





La partecipazione all'indagine di mercato non costituisce prova del possesso dei requisiti previsti per l'affidamento del servizio in oggetto. Piuttosto, il possesso di siffatti requisiti dovrà essere dichiarato dai soggetti interessati a partecipare all'indagine di mercato e all'eventuale procedura negoziata, e nell'ambito di quest'ultima formerà oggetto di verifica da parte della Stazione appaltante.

La partecipazione all'indagine di mercato è funzionale alla sola partecipazione all'eventuale successiva procedura negoziata senza pubblicazione del bando per l'affidamento del servizio in oggetto. Non è tuttavia costitutiva di alcun diritto a partecipare all'eventuale procedura negoziata, né tanto meno ad altre procedure di affidamento indette dall'Associazione ApritiCielo.

12.2 Trattamento dei dati personali

Ai sensi del reg. UE/2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale di attuazione, si fornisce di seguito l'informativa in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito dell'indagine di mercato e della eventuale successiva procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti dalla Stazione appaltante a tale scopo, è finalizzato unicamente all'esperimento dell'indagine di mercato e all'espletamento della procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti. In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base ai criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati. Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali. Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria. Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori della Stazione appaltante individuati quali incaricati del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali. I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;





- soggetti terzi fornitori di servizi per la Stazione appaltante, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati della difesa della Stazione appaltante in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate dalla Stazione appaltante nel rispetto di quanto previsto dal GDPR. I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

I dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati;
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

A tal fine, anche mediante controlli periodici, verrà verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al perseguimento delle finalità sopra descritte. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. In qualunque momento l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e da 15 a 22 del GDPR. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione o la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento ovvero revocare il trattamento.

La relativa richiesta va rivolta all'Associazione Apriticielo, con sede presso Via Osservatorio 30 – 10025 Pino Torinese (TO). L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it).

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è la Stazione appaltante.





13. Pubblicità

Il presente avviso è pubblicato per 15 giorni sul sito della Stazione appaltante, www.planetarioditorino.it, alla sezione “Stazione trasparente”, sotto “Bandi e contratti”.

14. Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Eleonora Monge: monge@planetarioditorino.it – 011 8118125

Allegati

- Modulo di manifestazione di interesse da compilare e sottoscrivere come specificato nella sezione 9 del presente avviso;
- Allegato “Organizzazione settimanale tipo”

Pino T.se, 18/12/2024

Il Presidente
Antonaldo Diaferio

